

The first step in the process is to identify the problem or issue that needs to be addressed. This involves gathering information about the situation and understanding the perspectives of all stakeholders involved. Once the problem has been identified, the next step is to develop a plan of action. This plan should outline the goals, objectives, and strategies that will be used to address the problem. The third step is to implement the plan. This involves putting the plan into action and monitoring progress along the way. Finally, the fourth step is to evaluate the results. This involves assessing the effectiveness of the intervention and making adjustments as needed.

A. ÚDAJE O KLIENTOVI	Datum narození / IČ		Jméno		Příjmení / Název firmy	
	Adresa / Sídlo - ulice (místo), číslo popisné/orientační		Obec		PSČ	
	Telefon	Mobilní telefon	E-mail			
	Evidenční číslo odběrného místa		Typ nemovitosti			

B. ÚDAJE O PARTNEROVI	IČ		Název firmy												
	Jméno a příjmení zástupce														
	Telefon				Mobilní telefon				Fax				E-mail		

C.
ÚDAJE
O ASISTENČNÍM
ZÁSAHU

Datum a čas vzniku nouzové situace

v

hodin

Místo vzniku nouzové situace

Děj nouzové situace (podrobný popis, jak ke škodě došlo)

Stav vodoměru (po nouzové situaci)

m³

Číslo vodoměru

Číslo montážní plomb (před)

Číslo montážní plomb (za)

Odstranění závady (popis)

Uniklá voda odtekla do kanalizace:

☐ ANO☐ NE

D. PŘÍLOHY

- ☐ Fotka vodoměru (musí být čitelné číslo vodoměru a stav)
- ☐ Fotka montážních plomb
- ☐ Celkový pohled na místo (prostor) nouzové situace
- ☐ Detailní pohled na místo nouzové situace (počet fotek dle potřeby)
- ☐ Fotka rektifikační (ověřovací) plomby
- ☐ Ostatní

Níže podepsaný prohlašuje a podpisem potvrzuje, že veškeré údaje v tomto oznámení jsou pravdivé.

Datum		
	 podpis a razítko partnera	 podpis odběratele

Vyplněný formulář zašlete na adresu: UNITED ASSISTANCE, a.s., IČ: 27755932, DIČ: CZ27755932 se sídlem Opletalova 1284/37, 110 00 Praha 1

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Subjekt údajů uděluje společnosti UNITED ASSISTANCE, a.s., se sídlem Opletalova 1284/37, 110 00 Praha 1, IČ: 27755932 (dále též „**správce**“) souhlas, se shromažďováním, uchováním a zpracováním všech osobních údajů uvedených na čelní straně této listiny (dále jen „**formulář**“), pro účel specifikovaný dále. Tento souhlas uděluje subjekt údajů na dobu neurčitou, přičemž současně svým podpisem na této listině stvrzuje, že

- je si vědom/a svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
- všechny osobní údaje týkající se subjektu, který je poskytl, jsou přesné a pravdivé a byly poskytnuty dobrovolně.

Účel zpracování osobních údajů

V souladu s § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů jsou všechny údaje uvedené ve formuláři správcem shromažďovány a zpracovávány výhradně pro

- poskytování asistenčních služeb, kterými se rozumí poskytování Domácí asistence a Refundace úniku vody v případě nouzové situace, vyplývajících ze Smlouvy o dodávce vody z veřejného vodovodu a na odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací uzavřené s PVK a dále
- pro ochranu práv správce a jeho smluvních partnerů, v případě uplatňování práv na úhrady za poskytnuté služby, přesahující sjednané limity plnění.

Prohlášení správce osobních údajů

Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci správce nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem a další osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo jiného smluvního vztahu, na jehož základě přišly tyto osoby s osobními údaji do styku.

.....

subjekt údajů