

Rozsah asistenční karty

Reference

V současné době poskytuje společnost UNITED ASSISTANCE v České a Slovenské republice asistenční služby těmto obchodním partnerům:

- Home Credit a.s.
- Home Credit Slovakia s.r.o.
- Severočeské vodovody a kanalizace
- Pražské vodovody a kanalizace
- Moravská vodárenská
- Středočeské vodárny
- Královohradecká provozní
- RENOMIA, a.s.
- Airbank
- ČEZ
- Dr. Max



RENOMIA



HOME CREDIT



Pro lepší příběhy

Silniční asistence



Služba	GOLD	PLATINUM
Silniční asistence		
Příjezd a odjezd asistenčního vozidla - porucha vozidla (silniční technická asistence)	ZDARMA (organizace)	ZDARMA
Práce mechanika asistenčního vozidla	ZDARMA (do 30min)	ZDARMA (do 45 min.)
Nastartování vozidla na místě	ZDARMA	ZDARMA
Zajištění opravy vozidla - organizace	ZDARMA	ZDARMA
Asistence při výměně pneumatiky	ZDARMA	ZDARMA
Doprava pohonných hmot	ZDARMA (organizace)	ZDARMA (klient platí jen PHM)
Sešrotování - organizace	ZDARMA	ZDARMA
Odtahová služba (porucha, nehoda)	ZDARMA (v případě nehody)	ZDARMA (do 100 km)
Naložení a složení vozidla	ZDARMA (v případě nehody)	ZDARMA
Vyproštění - práce vyprošťovacího speciálu	-	ZDARMA (do 45 min.)
Zapůjčení náhradního vozidla	ZDARMA (1 kalendářní den)	ZDARMA po dobu opravy (max. 4 kalendářních dnů)
Přistavení náhradního vozidla - organizace	ZDARMA	ZDARMA
Zajištění ubytování klientů - organizace	ZDARMA	ZDARMA
Náhradní přeprava osob - organizace	ZDARMA	ZDARMA

Silniční asistence



Služba	GOLD	PLATINUM
Silniční asistence		
Sleva na materiál použitý při zásahu	5%	20 %
Přeprava oprávněné osoby v místě opravy	ANO	ANO
Pick-up service (návrat k vozidlu v zahraničí)	-	ANO
Převoz havarovaného nebo porouchaného vozu ze zahraničí	-	ANO
Ztráta cestovních dokumentů	ANO	ANO
Předcestovní asistence (základní informace, přeprava a peníze, národní kluby, vstupní formality pro turisty, ubytování a stravování, dopravní předpisy a mýtné)	ZDARMA	ZDARMA
Telefonická pomoc v nouzi	ZDARMA	ZDARMA
Náhradní ubytování - organizace	ZDARMA	ZDARMA
Tlumočení po telefonu (anglický, německý, slovenský, maďarský jazyk)	ZDARMA	ZDARMA
Finanční tíseň při asistenční události v zahraničí - organizace	-	ZDARMA
Asistenční služby v případě hospitalizace v zahraničí - organizace	-	ZDARMA
Vybavení formalit souvisejících s vyřazením neopraveného vozidla z evidence	ZDARMA	ZDARMA

Silniční asistence



Služba	GOLD	PLATINUM
Silniční asistence		
Vyřízení pojistné události - poškozený/viník	ZDARMA	ZDARMA
Fotodokumentace zásahu/místa dopravní nehody	ZDARMA	ZDARMA
Zajištění letecké dopravy – organizace	ZDARMA	ZDARMA
Telefonická pomoc v nouzi	ZDARMA	ZDARMA
Předání vzkazu (zprávy) osobě blízké pomocí dispečinku	ZDARMA	ZDARMA
Ohlášení odcizení vozidla příslušným orgánům	ZDARMA	ZDARMA
Repatriace vozidla	-	ANO
Doprava do cíle cesty nebo zpět do ČR	-	ANO
Uschování vozidla	ZDARMA (organizace)	ZDARMA (do 4 dnů)
Dopravní informace	ZDARMA	ZDARMA
Maximální limit plnění za jeden kalendářní rok	10 000 Kč	100 000 Kč

Právní asistence



Služba	GOLD	PLATINUM
Právní asistence		
Právní informace – telefonická služba – zahrnuje níže uvedené služby		
Legislativa a postup jednání při styku s institucemi	10 000 Kč	50 000 Kč
Informace o legislativě a postupech v dané oblasti	10 000 Kč	50 000 Kč
Informace o občan vs. Soud	10 000 Kč	50 000 Kč
Postupy a procedury při styku s institucemi	10 000 Kč	50 000 Kč
Administrativně právní asistence		
Vyhledání podobného případu a informace o způsobech jeho řešení	10 000 Kč	50 000 Kč
Zajištění potřebných formulářů, dokumentů nebo potvrzení	10 000 Kč	50 000 Kč
Zajištění znaleckého posudku	10 000 Kč	50 000 Kč
Zajištění právního zastoupení	10 000 Kč	50 000 Kč
Praktické rady o postupech řešení nestandardních situací	10 000 Kč	50 000 Kč
Vyhledání vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání a dodání klientovi	10 000 Kč	50 000 Kč

Právní asistence



Služba	GOLD	PLATINUM
Právní asistence		
Právní asistenci lze využít pouze v uvedených případech		
Exekuce	10 000 Kč	50 000 Kč
Správní řízení po dopravní nehodě	10 000 Kč	50 000 Kč
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	10 000 Kč	50 000 Kč
Správní nebo trestní řízení v souvislosti s provozem vozidla	10 000 Kč	50 000 Kč
Nárok na náhradu škody vzniklé na vozidle	10 000 Kč	50 000 Kč
STK – spor v souvislosti s kontrolou vozidla	10 000 Kč	50 000 Kč
Spor z jiného pojištění vozidla	10 000 Kč	50 000 Kč
Spor o náhradu škody	10 000 Kč	50 000 Kč
Spotřebitelské spory týkající se vybavení domácnosti	10 000 Kč	50 000 Kč
Spory týkající se nájemních a podnájemních smluv	10 000 Kč	50 000 Kč
Spory s dodavateli služeb (energie, úklid, ...)	10 000 Kč	50 000 Kč
Sousedské spory	10 000 Kč	50 000 Kč
Spory týkající se výpovědí z nájmu bytů nebo nebytových prostor	10 000 Kč	50 000 Kč
Rozvodová řízení	10 000 Kč	50 000 Kč

Právní asistence



Služba	GOLD	PLATINUM
Právní asistence		
Právní informační servis		
Informace, legislativa, postup jednání, způsoby řešení při exekuci	10 000 Kč	50 000 Kč
Informace, legislativa, postup jednání a způsoby řešení pohledávek včetně postoupení pohledávek	10 000 Kč	50 000 Kč
Informace, legislativa a postup jednání v rámci dědického řízení	10 000 Kč	50 000 Kč
Informace, legislativa a postup jednání v případě osobního bankrotu	10 000 Kč	50 000 Kč
Informace, legislativa, postup jednání a způsoby řešení rozhodčího řízení	10 000 Kč	50 000 Kč
Provedení monitoringu závazku v bankovních a nebankovních institucích a ostatních subjektech	10 000 Kč	50 000 Kč
Informace, legislativa a postup při žádostech	10 000 Kč	50 000 Kč
Maximální limit plnění za jeden kalendářní rok	100 000 Kč	500 000 Kč

Domácí asistence



Služba	GOLD	PLATINUM
Domácí asistence		
Zásah specialisty - instalatéra	ZDARMA	ZDARMA
Zásah specialisty - elektrikáře	ANO	ANO
Zásah specialisty - topenáře	ANO	ANO
Zásah specialisty - plynáře	ANO	ANO
Zásah specialisty - sklenáře	ANO	ANO
Zásah specialisty - malíře pokojů	ANO	ANO
Zásah specialisty - kominíka	ANO	ANO
Čištění kanalizací	ANO	ANO
Zásah specialisty - zámečníka (zablokování dveří a zámků)	ANO	ANO
Maximální limit plnění za jeden kalendářní rok	30 000 Kč	45 000 Kč

Služby domácí asistence jsou poskytovány v ČR